

# Chestionar de evaluare

*Câmpurile marcate cu \* sunt obligatorii!*

## Q1. Cât de mulțumit sunteți, în general, de...?

*Selectați un singur răspuns pe fiecare linie (a, b). Fiecare linie reprezintă o întrebare!*

**Foarte mulțumit    Mulțumit    Nici mulțumit, nici nemulțumit    Nemulțumit    Foarte nemulțumit**

a. ...calitatea serviciilor medicale primite în acest spital?\*

                                                                                      

b. ... modul în care v-au fost respectate drepturile de pacient?\*

                                                                                      

## Q2. Cât de mulțumit ați fost de...?

*Selectați un singur răspuns pe fiecare linie (a, b, c). Fiecare linie reprezintă o întrebare!*

a. ... timpul de așteptare până la prima examinare de către medic, în cadrul secției în care ați fost internat?\*

                                                                                      

b. ... modul în care ați fost consultat de medicul curant (care v-a îngrijit în secție)?\*

                                                                                      

c. ... tratamentul primit în perioada de spitalizare?\*

                                                                                      

## Q3. În ce măsură următoarele afirmații despre medicul care v-a tratat sunt adevărate?

*Selectați un singur răspuns pe fiecare linie (a, b, c, d, e). Fiecare linie reprezintă o întrebare!*

a. mi-a acordat respectul și atenția cuvenit unui pacient?\*

                                                                                      

b. a răspuns la întrebările puse de mine?\*

                                                                                      

c. s-a ocupat cu atenție de cazul meu?\*

                                                                                      

d. a înțeles problemele mele medicale?\*

                                                                                      

e. a manifestat interes în rezolvarea problemei mele medicale?\*

                                                                                      

## Q4. În ce măsură următoarele afirmații despre asistentele medicale/asistenții medicali sunt adevărate?

*Selectați un singur răspuns pe fiecare linie (a, b, c, d, e). Fiecare linie reprezintă o întrebare!*

a. mi-au acordat respectul și atenția cuvenită unui pacient?\*

                                                                                      

b. au răspuns la întrebările puse de mine?\*

c. *au respectat orele de administrare a tratamentului recomandat de medic\**

d. *au în teles problemele mele medicale\**

e. *au manifestat interes în tratarea mea\**

**Q5. În ce măsură ați fost informat sau vi s-au explicat de către personalul medico-sanitar despre ...?**

*Selectați un singur răspuns pe fiecare linie (a, b, c, d, e, f, g). Fiecare linie reprezintă o întrebare!*

a. ... *cum va decurge examinarea medicală\**

b. ... *cum se recoltează probele de sânge/biologice\**

c. ... *modul de administrare a medicamentelor\**

d. ... *rezultatul analizelor dumneavoastră\**

e. ... *riscurile unei operații/intervenții chirurgicale/ale tratametului indicat de medic\**

f. ... *consecințele unui posibil refuz/opririi actului medical recomandat de medic\**

g. ... *posibile tratamente alternative pentru afecțiunea dumneavoastră\**

**Q6. Pe perioada internării ...?**

*Selectați un singur răspuns pe fiecare linie (a, b, c, d, e). Fiecare linie reprezintă o întrebare!*

**DA**

**NU**

a. *ați fost internat prin serviciul de urgență\**

b. *ați solicitat serviciile unui medic preferat\**

c. *ați primit serviciile unui medic preferat\**

d. *ați solicitat și o altă opinie medicală, referitoare la diagnosticul medicului curant, pe perioada internării\**

e. *ați primit o altă opinie medicală, pe perioada internării\**

**Q7. Pe perioada internării, medicamentele și materialele sanitare au fost asigurate ...?**

*Selectați un singur răspuns (1, 2, 3, 4).\**

- 1. *Integral de spital.*
- 2. *În mare măsură din resursele spitalului (am cumpărat medicamente simple, calmante, feșe, etc).*
- 3. *În mică măsură din resursele spitalului (am cumpărat medicamente scumpe).*
- 4. *Integral de către mine (pacient, aparținători).*

**Q8. Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, următoarele condiții din spital?**

*Selectați un singur răspuns pe fiecare linie (a, b, c, d, e, f). Fiecare linie reprezintă o întrebare!*

**a. Iluminatul spațiilor/încăperilor din spital\***

**b. Temperatura din spital\***

**c. Programul de primire a vizitelor\***

**d. Curățenia generală din spital\***

**e. Funcționalitatea grupurilor sanitare\***

**f. Condițiile de cazare din salon\***

**DA**

**NU**

**Q9.1 În momentul întocmirii documentelor de externare, ați fost informați cu privire la suma cheltuită pentru spitalizarea dvs. prin oferirea unei copii a decontului de cheltuieli?\***

**Q9.2 V-ați gândit să solicitați informații despre suma cheltuită pentru spitalizarea dvs. (prin decontul de cheltuieli)?\***

**Q10. În cadrul spitalului sunt afișate care să prezinte drepturile și/sau obligațiile pacienților/asiguraților?\***

**Q11. Căror categorii de personal ați oferit din proprie inițiativă bani sau atenții ca recunoștință pentru modul în care ați fost îngrijit?**

*Selectați un singur răspuns pe fiecare linie (a, b, c, d). Fiecare linie reprezintă o întrebare!*

**a. Medicilor?\***

**b. Asistentelor medicale/Asistenților medicali?\***

lor?\*

ului auxiliar (brancardieri, agenți de pază, etc)?\*

**Q12. Vi s-au cerut, într-un fel sau altul, bani sau atenție de către personalul spitalului?**

Selectați un singur răspuns pe fiecare linie (a, b, c, d). Fiecare linie reprezintă o întrebare!

a. De către medici\*

b. De către asistente/asistenți medicali\*

c. De către infirmiere\*

d. De către personalul auxiliar (brancardieri, agenți de pază, etc.)\*

**Q13. Cunoașteți faptul că puteți sesiza, prin Consiliul de Etică al spitalului, orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine lipsită de profesionalism, lipsa consimțământului informat al pacientului, alte încălcări ale drepturilor pacientului, condiționarea actului medical, s.a.)?\***

Date statistice (vă rugăm încercuiți/completați):

**Sexul respondentului/cel care a răspuns la chestionar\***

bărbătesc/femeiesc

**Vârsta respondentului:\***

**Ultima școală absolvită:\***

- 1. Școală elementară ( 4 clase, 10 clase, școală profesională)
- 2. Școală medie (liceu, școală postliceală)
- 3. Școală superioară (universitate, master, doctorat)

**Rezidența:\***

- 1. În mediul urban (într - un oraș/municipiu indiferent de județ)
- 2. În mediul rural (într-o comună, indiferent de județ)

**Sectia în care ați fost internat\***

**Indicativul sectiei unde ați fost internat\***

**Spitalul în care ați fost internat\* Dr.Caius Tiberiu Sparchez - ZARNEȘTI**

**Luna și anul internării\***